

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР **на оказание услуг доступа к сети Интернет**

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг связи в рамках телекоммуникационной сети оператора, а также иных технологически связанных с ними услуг ПрК «Фермата», именуемого в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «Абонент». Абонент и Оператор далее по Договору именуется «Сторонами»:

В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

- 1) Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен настоящий Договор;
- 2) Абонентская плата – обязательный к оплате фиксированный размер платежа Абонента за определенный период времени, не зависящий от фактически потребленного объема Услуг;
- 3) Акционный тарифный план – тарифный план с льготными условиями, предлагаемый Оператором Абонентам, при согласии принятия которого Абонент соблюдает требования, содержащие ограничения по периоду подключения, по сроку действия или другие ограничения;
- 4) Аутентификационные данные – уникальные логин и пароль (password) Абонента, используемые для подтверждения права на получение услуги доступа к Интернету или и (или) технологически связанных с ними услуг
- 5) Лицевой счет – регистр аналитического учета в бухгалтерии Оператора, предназначенный для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом согласно заключенному договору в счет оплаты Услуги.
- 6) Персональные данные Абонента – сведения, относящиеся к физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Перечень такой информации утверждается Оператором и размещается на Сайте Оператора.
- 7) Партнеры – лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора.
- 8) Представитель Оператора – (агент, дилер, дистрибьютор и т.д.) – юридическое или физическое лицо, уполномоченное на основании доверенности либо соответствующего договора с Оператором на:
 - а) Осуществление распространения Услуг Оператора; и (или)
 - б) Заключение от имени Оператора Договоров на оказание услуг связи;
- 9) Сайт Оператора – информационный ресурс Оператора в сети интернет по адресу: www.uvis.kz
- 10) Стандартное подключение – это подключение 1 (одного) абонентского устройства Абонента, включающее в себя прокладку не более 20 метров кабеля открытым способом в помещении/квартире Абонента, настройку операционной системы Windows, необходимую для соединения с сетью либо роутера предоставленным оператором. Указанный перечень действий Оператора при стандартном подключении является исчерпывающим и не включает в себя другие услуги и/или настройку дополнительного оборудования (роутеры и т.д.).
- 11) Тариф – денежное выражение стоимости размера единицы тарификации услуг связи.
- 12) Тарифный план – система тарифных предложений, определяющих перечень и стоимость услуг связи, особенности их предоставления и тарификации, устанавливаемая Оператором абонентам или определенной группе абонентов.
- 13) Уведомление Оператора – письменное, голосовое или текстовое (с использованием средств Оператора и/или средств массовой информации) сообщение Оператора, направляемое Абоненту по поводу оказания Услуг.
- 14) Короткое текстовое сообщение (SMS, USSD) – информационное сообщение, состоящее из букв и/или цифр и/или символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети Оператора и абонентского устройства;
- 15) Услуга доступа к Интернету посредством фиксированных сетей связи - «Интернет» (далее – Услуга) – услуга по предоставлению возможности работы в Интернет абонентского устройства в радиусе действия определенной базовой станции, при перемещении из одной зоны в другую связь разрывается и устанавливается заново.
- 16) Учетный период - календарный месяц, в течение которого оказывались и учитывались услуги.

В настоящем Договоре используются также иные понятия и определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан об оказании услуг доступа к Интернету.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. По настоящему Договору Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает оказываемые Оператором услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором
- 1.2. Настоящий Договор является публичным, условия настоящего Договора разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия настоящего Договора могут быть приняты Абонентом не иначе, как

путем присоединения к ним в целом, в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. раздела 2 настоящего Договора.

1.3. Права и обязанности Абонента по настоящему Договору не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности Партнеров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.4. С момента присоединения Абонента к Договору, Оператор осуществляет сбор, обработку персональных данных Абонента, а также осуществляет иные действия, предусмотренные политикой ПрК «Фермата» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов, размещенной на сайте Оператора.

Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, в том числе Партнеров и(или) Представителей для сбора и обработку персональных данных Абонента, а также в осуществления иных действий, предусмотренных политикой ПрК «Фермата» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов. В рамках своей деятельности, Оператор вправе передавать их уполномоченным органам и (или) Партнерам без получения дополнительного согласия Абонента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана.

Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку персональных данных производится по письменному заявлению Абонента. Перечень предоставляемых услуг зависит от наличия у Оператора персональных данных Абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг может быть прекращено полностью или частично.

1.5. Настоящим Абонент дает свое согласие на получение (рассылку оператором и партнером) на указанные в договоре телефонные номера и e-mail адреса информацию рекламного и информационного характера.

2.. УСЛУГА

2.1. Описание Услуги:

2.1.1. Услуга позволяет Абоненту производить передачу данных в сети Интернет с использованием одной из локальных компьютерных сетей, построенных по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается абонентское оборудование Абонента.

2.1.2. Пропускная способность канала доступа к сети Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

2.1.3. Абонентское оборудование Абонента подключается к локальной сети по технологии Ethernet через один сетевой кабель с помощью совместимой с Ethernet сетевой карты или адаптера. Оборудование Абонента должно поддерживать набор протоколов TCP/IP.

2.1.4. Услуга по своим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом, до всех ресурсов Интернет, пропускная способность до которых полностью зависит от ограничений производительности каналов/оборудования этих ресурсов. На скорость доступа в Интернет также влияет производительность оборудования Абонента. Оператор не может влиять на сторонние факторы и гарантировать заявленную скорость за пределами своей сети. Пропускная способность Услуги гарантируется до пограничного маршрутизатора Оператора.

2.2. Порядок предоставления Услуги:

2.2.1. Оператор исполняет свои договорные обязательства при наличии технической возможности предоставления Услуги, только по физическим адресам (физическим лицам и лицам, занимающимся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица).

2.2.2. Услуги оказываются на основании настоящего Договора, являющегося публичным договором, условия которого разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и устанавливаются Оператором самостоятельно. Договор вступает в силу после его акцепта абонентом, путем подачи заявления о заключении договора способом, определенным Оператором или законодательством Республики Казахстан.

2.2.3. Началом предоставления Услуги считается авторизация Абонентского устройства в сети Оператора. Работоспособность доступа к Услуге удостоверяется двухсторонним подписанием Акта выполненных работ, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. В Акте выполненных работ указывается дата начала предоставления Услуги.

2.2.4. В случае если сессия Абонента длится без перерыва более 24 часов, возможны кратковременные прерывания, обусловленные особенностью работы оборудования Оператора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор обязан:

3.1.1. Предоставлять в пользование выбранные Абонентом услуги (далее – Услуги) на период действия настоящего Договора в соответствии с законодательством РК, Договором и Условиями ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых

профилактических и ремонтных работ или вызванных спецификой оборудования Оператора.

3.1.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах путем публикации объявления на Сайте Оператора или по электронной почте по указанному в реквизитах электронному адресу.

3.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам в соответствии с внутренними процедурами устранения неполадок и повреждений. Прекращение предоставления Услуг будет считаться с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

3.1.4. Устранение неполадок, возникших по вине Оператора, производится за его счет. Неполадки, возникшие по вине Абонента, устраняются Оператором за дополнительную плату, согласно установленных им тарифов.

3.1.5. Производить перерасчет абонентской платы в случае отсутствия доступа к сети телекоммуникаций по вине Оператора;

3.1.6. Обеспечить тайну информации Абонента, передаваемой по сетям телекоммуникаций Оператора, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законодательством об оперативно-розыскной деятельности и уголовно-процессуальным законодательством Республики Казахстан.

3.1.7. При закрытии доступа к Услуге за несвоевременную оплату услуг по Договору заключенным между Оператором и Абонентом, возобновить доступ к Услуге в течение 24 (двадцати четырех часов) с момента погашения задолженности Абонентом.

3.1.8. Предоставить Абоненту отчетную информацию о состоянии Лицевого счета в текущем Учетном периоде, при явке Абонента с соответствующим письменным заявлением в офис Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также иным способом, определяемым Оператором и принятым Абонентом.

3.1.9. Ограничивать объем Услуг, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера средств на Лицевом счете Абонента;

3.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Вносить изменения или дополнения в условия настоящего Договора, опубликовав соответствующую информацию на Сайте Оператора, или путем направления Коротких текстовых сообщений. Изменения или дополнения в условия настоящего Договора считаются принятыми и согласованными Абонентом, в случае, если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования или уведомления Абонента Оператором о внесении изменений или дополнений в настоящий Договор, Оператор не получит письменного отказа от настоящего Договора в соответствии с пунктом 7.4 настоящего Договора;

3.2.2. Вносить изменения или дополнения в условия Тарифных планов, и иных Услуг Оператора или упразднять их в одностороннем порядке. При этом, Оператор предварительно уведомляет Абонента за 30 (тридцать) календарных дней путем направления Коротких текстовых сообщений, и (или) другим общедоступным способом (в том числе: путем размещения информации на Сайте Оператора и (или) в офисах продаж и обслуживания Оператора, и (или) Партнеров, и (или) Представителей Оператора и (или) иным способом, предусмотренным Договором);

3.2.3. При упразднении тарифного плана и (или) Услуги перевести Абонента на иной Тарифный план или Услугу по своему усмотрению, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Абонента об упразднении Тарифного плана или Услуги, Абонент не перейдет на другой Тарифный план или Услугу, либо не расторгнет настоящий Договор в соответствии с пунктом 7.4. настоящего Договора;

3.2.4. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе в случае нарушения Абонентом пункта 4.3. настоящего Договора, приостановить предоставление Услуг в целом или в части до полного устранения нарушений. В случае не устранения нарушений, Оператор прекращает доступ к Услуге в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.2.5. При оказании дополнительных услуг, установить условия предоставления таких услуг, уведомив об этом Абонента общедоступным способом (в том числе: путем направления Коротких текстовых сообщений и (или) путем размещения информации на Сайте Оператора;

3.2.6. При наличии у Абонента задолженности в рамках Услуги, привлекать к взысканию, передавать или продавать задолженность третьим лицам, при этом, Абонент согласен на предоставление Оператором таким лицам его персональных данных, полученных в рамках настоящего Договора и необходимых для взыскания задолженности;

3.2.7. С согласия Абонента предоставлять последнему Услуги, определяемые Оператором, в счет будущих платежей. Стоимость предоставленных Оператором Услуг оплачивается Абонентом путем пополнения своего лицевого счета и списания Оператором с данного счета стоимости предоставленных услуг, на что Абонент предоставляет свое согласие путем подключения Услуги;

3.2.5. Оператор вправе рекомендовать подрядчика для выполнения дополнительных платных

услуг в случае возникновения неполадок в зоне ответственности Абонента. Оператор не несет ответственности за качество услуг, оказанных подрядчиком.

3.2.6. Осуществлять списание денег с лицевого счета Абонента в счет дохода Оператора, если Абонент письменно не заявил свои требования о возврате остатка денег с его Лицевого счета в течение 3 (трех) лет после прекращения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным разделом 7 настоящего Договора и (или) законодательством Республики Казахстан;

3.2.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, в случае отзыва Абонентом своего согласия на сбор и Обработку его Персональных данных.

3.2.8. Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Оператора в соответствии с условиями и выбранным Тарифным планом, указанные в разделе 4 настоящего Договора.

3.3.2. Письменно извещать Оператора об изменении своих реквизитов (фамилии, адреса проживания и т.д.) и/или контактных данных в течение 30 (тридцать) календарных дней.

3.3.3. Своевременно ознакомливаться с изменениями Договора, Тарифных планов, условий предоставления Услуг на Сайте Оператора.

3.3.4. Абонент обязан обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина, пароля (паролей).

3.3.5. Принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В частности, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных «вирусов».

3.3.6. Абонент обязан пользоваться логином только по адресу регистрации логина, указанному в разделе 9 Договора.

3.4. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Абоненту запрещается:

а) передавать по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстана, а также требованиями международного законодательства;

б) совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту;

в) публикация или передача информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные «вирусы» или способно нарушить нормальную работу компьютеров, не принадлежащих Абоненту;

г) использование Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, а равно как и осуществлять пользование услугой в коммерческих целях (компьютерные и игровые клубы, букмекерские организации, организации оказывающие услуги видеонаблюдения и охраны). В случае нарушения Абонентом указанного пункта Оператор имеет право в целях возмещения причиненного ущерба (недополученная выгода) применить к Абоненту штраф, указанный в п.п. 5.6. Договора;

д) осуществлять действия, которые могут нанести вред интересам Оператора или третьим лицам; использовать при пользовании Услугой Оператора оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в соответствии с установленными правилами в Республике Казахстан, и которое может нарушить работоспособность сети Оператора;

е) осуществлять иные мероприятия, которые могут привести к нарушению работы сети и (или) нанести ущерб Оператору.

3.5. Абонент вправе:

3.5.1. Абонент имеет право:

а) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;

б) изменять перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором;

в) пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок выбранного тарифного плана;

г) не ограничивать себя в своем стремлении свободно распространять и получать текстовую, звуковую, визуальную и аудиовизуальную информацию в сети интернет;

3.5.2. получать от Оператора информацию о содержании, особенностях и ограничениях при оказании Услуг, порядке оплаты Услуг, о режимах работы служб Оператора и другую информацию в объеме и порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан;

3.5.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент сообщает об этом в письменном виде в Офис продаж и обслуживания клиентов или устно по телефонам, указанным на Сайте Оператора.

3.5.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы на Услуги определяются Оператором самостоятельно. Информация о выбранном Абонентом Тарифном плане или Акционном тарифном плане, перечне услуг, в том числе акциях, оказываемых Оператором по настоящему Договору, размещается на сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой, внесенные Абонентом в качестве предоплаты деньги учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.

4.2. Стоимость первого Стандартного подключения входит в стоимость выбранного Тарифного плана, если иное не оговорено условиями Тарифного плана.

4.3. Смена Тарифного плана на другой Тарифный план Услуги возможна при условии отсутствия блокировок лицевого счета и наличия на лицевом счете суммы достаточной для оплаты нового Тарифного плана пропорционально дням, оставшимся до окончания месяца, в котором производится смена Тарифного плана, а также платы за смену Тарифного плана, если она предусмотрена условиями каждого отдельного Тарифного плана.

Абонент соглашается, что некоторые Тарифные планы, Акционные тарифные планы и/или Услуги могут действовать в течение определенного ограниченного срока и принимая такие Тарифные планы, Акционные тарифные планы и/или Услуги, Абонент также соглашается с предусмотренными Оператором правилами, применяемыми до окончания их срока действия, а также установленными Оператором правилами исчисления сроков действия для соответствующих Тарифных планов, Акционных тарифных планов и/или Услуг. При этом, при отсутствии иных специальных правил исчисления или окончания сроков действия предусмотренных Оператором, любые такие сроки исчисляются по времени г. Нурсултан, Республика Казахстан, а срок действия, определенный днями, неделями или месяцами включает день активации Тарифного плана, Акционного тарифного плана и/или Услуги, который считается первым днем независимо от времени, оставшегося до окончания соответствующих суток.

4.4. Услуги предоставляются на условиях предоплаты. Сумма, подлежащая оплате за Услуги, оплачивается в кассе Оператора, либо через банк без выставления счета на оплату. Предоплата представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Оператора. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.5. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (в момент оплаты в кассу Оператора) и учитываются в тенге на лицевом счете (логине) Абонента.

4.6. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Лицевом счете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

4.7. Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете (логине) или если на лицевом счете (логине) Абонента недостаточно средств для списания очередной ежемесячной либо ежедневной абонентской платы вплоть до момента пополнения баланса лицевого счета.

4.8. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает Лицевой счет (логин, номер договора), который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

4.9. В случае если баланс лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то Услуги приостанавливаются Оператором. Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса лицевого счета Абонента до размера, предусмотренного соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.10. При обращении Абонента Оператор производит перерасчет абонентской платы за пользование Услугой за последний учетный период в случае отсутствия доступа к предоставлению услуги по вине Оператора, в соответствии с условиями, указанными в п.п. 5.9. Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее

исполнение договорных обязательств, при этом Оператор и Абонент настоящим соглашаются, что ответственность ограничивается размером прямого ущерба (реальный ущерб) нанесенного Абоненту, и Оператор не несет ответственности за возможные убытки Абонента и (или) третьих лиц в виде упущенной выгоды;

5.3. Оператор освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств по настоящему Договору возникло вследствие:

- а) обстоятельств, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора;
- б) нарушения Абонентом обязательств, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;
- в) несанкционированного использования Услуг третьими лицами;
- г) иных действий (бездействия) третьих лиц;

5.4. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая логин и пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

5.5. В случае если Абонент не соблюдает условия настоящего Договора, Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения, в том числе отключения Абонента от порта оборудования. При этом не предоставленные Услуги Абонентом не оплачиваются.

5.6. За использование Абонентом Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи, равно как и осуществление пользования услугой в коммерческих целях (перепродажа услуг Оператора), Абонент по письменной претензии Оператора уплачивает последнему штраф, из расчета по нижеприведенной формуле:

$$(CT) - (HT) = S$$

С – средняя стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам Оператора, для юридического лица за один месяц;

Н – стоимость пользования услугой доступа к Интернет по тарифам Оператора, для физического лица за один месяц;

Т – общее количество месяцев использования Услуги с нарушением условий Договора; S – сумма штрафа.

5.7. В случае установления Оператором нарушения условий Договора, указанного в п. 5.6. последний направляет Абоненту письменную претензию с указанием суммы штрафа. Сумма штрафа должна быть оплачена Абонентом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента выставления Оператором письменной претензии.

5.8. Оператор не несет ответственности:

- а) за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- б) за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора и/или отсутствия оказания таких Услуг Оператором; за использование Абонентом товаров или услуг других организаций, или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- в) за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- г) за недоступность и ограничения отдельных сетевых узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами;
- д) за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них в соответствующие сроки, указанные в настоящем Договоре;
- е) за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая Аутентификационные данные Абонента) или оборудование Абонента третьими лицами или организациями с разрешения или без разрешения Абонента.

5.9. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора суммарно свыше 8 часов в сутки, Оператор, по требованию Абонента, вернет на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Абонента за каждый час простоя за последний учетный период, но не более стоимости абонентской платы за месяц. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

5.10. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 5.2 настоящего Договора.

5.11. Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте.

5.12. Абонент несет ответственность за все действия, произведенные под логином и паролем

Абонента, в том числе повлекшие за собой изменение Тарифных планов (удорожание/удешевление), заказ и покупка дополнительных услуг.

5.13. На период действия Договора, в случае необходимости, Оператор передает Абоненту во временное возмездное пользование (аренду) клиентское комплектующее оборудование. Абонент несёт полную материальную ответственность за переданное оборудование, в подтверждение чего Сторонами составляется Акт приема-передачи оборудования, в котором указываются ответственность Абонента за повреждение или утрату оборудования. В случае утраты или повреждения оборудования Абонент обязуется возместить Оператору его полную стоимость.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных организаций, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

6.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается по времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Все Приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и должны быть оформлены в письменном виде.

7.2. Срок действия Договора определяется с момента поступления аванса на лицевой счет (логин) Абонента по настоящему Договору, согласно выбранному Тарифному плану. При этом согласие на сбор и Обработку Персональных данных Абонента действует в течение срока, необходимого для целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

7.3. Договор заключен на неопределенный срок.

7.4. Действие Договора может быть прекращено досрочно по основаниям, предусмотренными условиями настоящего Договора, или по соглашению Сторон, путем направления письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом прекращение действия Договора, также подразумевает отключение Абонента от выделенного порта Оператора.

7.5. Оператор вправе в любое время отказаться от Договора в одностороннем порядке, в случаях:

7.5.1. если Абоненту приостановлено оказание Услуг в связи с нарушением требований связанных с оказанием услуг доступа к сети Интернет и данные нарушения не устранены Абонентом;

7.5.2. если Абоненту приостановлено оказание Услуги в связи с нарушением срока по оплате оказанных услуг доступа к сети Интернет и Абонент не исполнил данное обязательство по оплате оказанных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента неисполнения им своих обязательств;

7.5.3. в других случаях, предусмотренных нормами законодательства Республики Казахстан и настоящим Договором.

7.6. Расторжение настоящего Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов. Возврат абоненту оплаченных денег производится за минусом оказанных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации заявления Абонента о возврате. В случае если с момента расторжения Договора в течение 6 месяцев от Абонента не поступило письменного заявления на возврат остатка на лицевом счете, Оператор имеет право на списание остатка суммы с лицевого счета Абонента.

7.7. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

7.8. Стороны должны действовать в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в случаях, которые не оговорены в настоящем Договоре.

7.9. При реорганизации Оператора (в том числе смене наименования, реквизитов и т.д.), а также любых изменений условий настоящего Договора и Приложений к нему, Оператор направляет уведомление о произведенных изменениях путем размещения информации на Сайте Оператора. Реорганизация (в том числе смена наименования, реквизитов и т.д.), не влечет перезаключение

Договора, все права и обязанности по настоящему Договору будут переданы компании, являющейся правопреемником.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

8.3. Настоящий Договор распространяется на всех Абонентов с момента его размещения на Сайте Оператора.

8.4. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления массовых рассылок Коротких текстовых сообщений или публикации на Сайте Оператора настоящего Договора, Абонент вправе подать заявление об отказе от Договора в соответствии с пунктом 7.4. Неполучение Оператором в указанный срок отказа, а равно и пользование Абонентом Услугами Оператора, означает безусловное принятие Абонентом.