

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

(К ДОГОВОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ АНАЛОГОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ ОТ « _____ » _____ 20____ г.)

« _____ » _____ 20____ г.

г. Караганда

Производственный кооператив «Фермата» (ПрК «Фермата»), свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 3665-1930-ПрК от 15 мая 1997 года, в лице директора **Сецеховского Ю.Э.**, действующего на основании Устава, (далее именуемый «Телекомпания») и абонент:

(фамилия, имя, отчество)

проживающий по адресу: г. Караганда _____,
(далее именуемый «Абонент»), подписали настоящий Договор об оказании услуг цифрового кабельного телевидения (далее именуемый «Договор») на следующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Телекомпания - Производственный кооператив «Фермата», предоставляющий услуги аналогового и цифрового кабельного телевидения.

Абонент - физическое лицо, проживающее на территории города Караганды, заключившее договор с ПрК «Фермата» на предоставление услуг аналогового телевидения и дополнительно заключившее настоящий Договор на оказание услуг цифрового кабельного телевидения на установленных в Договоре условиях.

Услуги - оказываемые Телекомпанией услуги по ретрансляции телеканалов и доступу к ним.

Пакет – совокупность телеканалов, предоставляемых Абоненту вместе единой услугой.

Платный пакет – Пакет, предоставляемый Абоненту при условии его оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора.

Подписка - изъявление желания Абонентом оплатить и получить те или иные Услуги Телекомпании.

Оборудование - совокупность технических и программных средств, в том числе: карта доступа и модуль условного доступа.

Карта доступа – пластиковая карточка со встроенным микропроцессором, используемая исключительно с Оборудованием, позволяющая индивидуализировать Абонента и обеспечить ему возможность доступа к Услугам.

Модуль условного доступа - электронное устройство декодирования защищенных ТВ-сигналов для обеспечения доступа Абонента к кодированному цифровому телевизионному сигналу.

Система Телекомпании – совокупность технических и программных средств Телекомпании, обеспечивающих Абоненту доступ к Услугам.

Активация Услуги - мероприятия, проводимые Телекомпанией для обеспечения доступа Абонента к Услуге.

Деактивация Услуги - мероприятия, проводимые Телекомпанией для прекращения доступа Абонента к Услуге.

Абонентская плата – стоимость услуг аналогового и цифрового кабельного телевидения за календарный месяц.

Тариф – стоимость Услуги за определенный интервал времени (месяц).

День оплаты – день поступления денежных средств Абонента в кассу Телекомпании или на расчётный счёт Телекомпании.

Календарный месяц - период времени с первого числа месяца до последнего числа месяца включительно.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1 В соответствии с условиями настоящего Договора Телекомпания обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется своевременно их оплачивать по согласованным тарифам в установленные сроки и соблюдать все условия настоящего Договора.

2.2 Оказание Услуг Абоненту производится при условии подписания настоящего Договора с Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, и приобретения Абонентом необходимого Оборудования. В Приложении № 1 указываются идентификационные номера Оборудования, информация о Подписке (наименование Пакетов), стоимость приобретаемого Оборудования и тарифы на Услуги.

2.3 Для получения Услуг Абонент приобретает у Телекомпании необходимое Оборудование. Стоимость Модуля условного доступа оплачивается Абонентом в момент заключения Договора по ценам, указанным в Приложении № 1, после чего представители Телекомпании производят Абоненту монтаж, установку и настройку Оборудования, обеспечивают Абонента всей необходимой информацией. Купленное Оборудование является собственностью Абонента. В случае расторжения Договора приобретённое Оборудование может быть возвращено Телекомпании только при наличии Карты доступа на условиях, указанных в Приложении № 1, с учётом амортизации.

2.4 Карта доступа, предоставляемая Абоненту бесплатно, является собственностью Телекомпании и подлежит возврату в случае расторжения Договора. Несанкционированное использование Карты доступа, в том числе копирование, изменение содержащейся в ней информации влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

2.5 В случае утраты или порчи Карты доступа по вине Абонента, последний обязан уведомить об этом Телекомпанию. Замена Карты доступа производится Телекомпанией на платной основе согласно расценкам в Приложении № 1.

2.6 В случае модернизации Системы Телекомпании Абонент обязан предоставить Карту доступа для её перекодировки.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1 Началом оказания Услуги является дата монтажа и настройки оборудования. Началом оказания платной Услуги является дата Активации данной Услуги в Системе Телекомпании. Активация Услуги производится не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения Телекомпанией Договора с Приложением № 1, подписанного Абонентом, и оплаты стоимости приобретённого Оборудования и Услуги.

3.2 Оплата Услуг Абонентом производится по установленным Телекомпанией Тарифам (согласно Приложению № 1). Абонентская плата включает в себя стоимость услуг аналогового и цифрового кабельного телевидения, которая вносится одновременно. На Услуги цифрового кабельного телевидения скидки по абонентской плате не предусмотрены. Если Абонент желает получить Услуги цифрового кабельного телевидения для нескольких абонентских точек (при наличии нескольких телевизоров), он оплачивает стоимость услуги цифрового кабельного телевидения за каждую отдельную абонентскую точку согласно установленным Тарифам.

3.3 Расчётным периодом за Услуги по настоящему Договору является Календарный месяц. Абонент обязан оплачивать стоимость Услуг за последующий Календарный месяц в срок до 25 числа текущего месяца, в противном случае Телекомпания вправе приостановить оказание услуг путем блокировки Карты доступа. Возобновление оказания Услуг производится после полной оплаты их стоимости согласно условиям настоящего Договора.

3.4 При желании Абонента изменить Подписку (изменить Пакет, подключить дополнительные комплекты Оборудования), он должен уведомить об этом Телекомпанию в письменном виде не менее чем за пять рабочих дней до окончания текущего Календарного месяца. Изменение выбранного Пакета производится с первого числа очередного Календарного месяца.

3.5 Приостановка оказания Услуг осуществляется только по письменному заявлению Абонента. Минимальный срок приостановки оказания Услуг – один календарный месяц.

3.6 Тарифы, действующие на день подписания Договора, указанные в Приложении № 1, могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке с уведомлением Абонента надлежащим способом (пункт 4.3 Договора).

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТЕЛЕКОМПАНИИ

4.1 Телекомпания обязуется принимать все необходимые меры для непрерывного и качественного предоставления Услуг.

4.2 Телекомпания оставляет за собой право изменять состав Пакетов, исключать из состава Пакетов те или иные телеканалы. Телекомпания не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных телеканалов, поскольку не является их создателем.

4.3 При изменении Тарифов Телекомпания уведомляет Абонента за 30 (тридцать) календарных дней до ввода таких изменений путём доведения информации через средства массовой информации или в виде «бегущей строки» на телеканалах, либо доведением информации при обращении Абонента к диспетчеру.

4.4 Телекомпания освобождается от ответственности за несоблюдение условий настоящего Договора в случаях:

- неправильного использования Абонентом Оборудования, либо его неисправности по вине Абонента;
- искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения телевизионного сигнала, вызванных природными явлениями, включая солнечную активность и неблагоприятные метеорологические условия, либо в результате прекращения подачи электроэнергии, не зависящих от Телекомпании;
- иных обстоятельств непреодолимой силы, включая выход из строя или нарушение нормальной работы космических спутников, передающих телевизионный сигнал.

4.5 При невозможности получения Услуг Абонентом непрерывно в течение двух суток в связи с техническими работами со стороны Телекомпании, Абоненту производится перерасчет стоимости Услуг за этот период из расчета 1/30 Абонентской платы за каждые сутки.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

5.1 При условии соблюдения требований настоящего Договора Абонент вправе пользоваться Услугами, изменять свою Подписку, получать необходимые консультации по Услугам при обращении к диспетчеру.

5.2 Абонент обязан использовать Оборудование в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3 При получении Абонентом информации об изменении Телекомпанией Тарифов, порядка оплаты Услуг в соответствии с пунктом 4.3 Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор, предоставив Телекомпанию письменное заявление не позднее чем за пять рабочих дней до даты введения вышеуказанных изменений. Неполучение Телекомпанией уведомления от Абонента о расторжении Договора в связи с вышеуказанными изменениями считается согласием Абонента с такими изменениями.

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента его расторжения или прекращения оказания Услуг Телекомпанией.

6.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предоставив Телекомпанию письменное заявление о расторжении Договора не позднее чем за пять рабочих дней до даты предполагаемого расторжения Договора. Договор считается расторгнутым после проведения окончательных взаиморасчетов по настоящему Договору.

6.3. Телекомпания вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств в случае:

- технического вмешательства Абонента в установленное Оборудование;
- нарушение условий использования Оборудования и получения Услуг, указанных в пункте 5.2

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Договор оформляется в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон, оба экземпляра имеют равную силу.

7.2 Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает получение всей необходимой информации в отношении настоящего Договора и согласен со всеми условиями и тарифами.

7.3 Правовые отношения, возникающие в связи с настоящим Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ТЕЛЕКОМПАНИЯ:

ПрК «Фермата»
100024, Республика Казахстан, г.Караганда,
а/я 18, мик-он «Степной-2», д. 1
Телефоны: 77-45-45, 77-44-44
Факс: 77-46-00
РНН: 301700035136
ИИК: «KZ986017191000001515»
АО «Народный Банк Казахстана»
БИК: «HSBKKZKX»
БИН: 970540000642
Свидетельство о постановке на учет по НДС, Серия 30001,
№ 0001579 от 17.09.2009 г.
E-mail: buhgalter@fermata.kz director@fermata.kz

Директор: _____ Сецеховский Ю.Э.

АБОНЕНТ:

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Адрес: _____

Удост. личн. : № _____

ИИН: _____

Дом. тел.: _____

Личная подпись: _____

Данные установленного оборудования и подписка абонента:

№ пп	Модель и номер модуля условного доступа	Подписка (наименование пакета)	Дата начала подписки

Стоимость приобретаемого абонентом оборудования:

ВИД ОБОРУДОВАНИЯ	Стоимость
Модуль условного доступа	13 500 тенге
Замена карты доступа в случае её утери или порчи по вине абонента	2 500 тенге

Стоимость выкупа у абонента телекомпанией приобретённого оборудования с учётом амортизации в случае расторжения договора:

Срок эксплуатации оборудования	Стоимость выкупа оборудования (Модуля условного доступа)
От 0 до 1 года	13 500 тенге
От 1 года до 2-х лет	9 000 тенге
От 2-х до 3-х лет	4 500 тенге

Тарифы на услуги аналогового и цифрового кабельного телевидения:

Наименование вида услуг	Тариф за календарный месяц	Сроки абонентской оплаты
Аналоговое КТВ	1800 тенге	До 25 числа текущего месяца за последующий месяц
Цифровое КТВ	+500 тенге	

ПРИМЕЧАНИЕ:

В случае неиспользования абонентом цифрового оборудования сроком свыше 6 месяцев, он обязан вернуть телекомпании пластиковую карту доступа, являющуюся собственностью телекомпании и предоставляемую абоненту бесплатно.

Если в дальнейшем абонент решит возобновить отношения с телекомпанией, то активированная карта доступа будет предоставлена ему бесплатно.

Подписи Сторон:

Директор ПрК «Фермата»:

Абонент:

_____ /Сецеховский Ю.Э./

_____ / _____ /